



УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента  
образования администрации  
Староскольского городского округа  
Жданова А.Н.

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 14 «Солнышко»  
**на 2025 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.	4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование). Улучшение организации работы «Обратная связь» на официальном сайте ДООУ	15.03.2025	Чеховская Наталья Петровна, заведующий		

	электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей (законных представителей); разработка и реализация плана по их устранению	15.03.2025	Чеховская Наталья Петровна, заведующий		