


УТВЕРЖДАЮ


Чехова Наталья Евгеньевна
(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
(для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области)
или органа местного самоуправления)

Чех
(подпись)

28 февраля 2022г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №14 «Солнышко»
Старооскольского городского округа
на 2022год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение работы по улучшению, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации и педагогическом составе Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ	февраль 2022 года	Заведующий, Чеховская Наталья Петровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации	Укрепление материально –	май 2022 года	Заведующий,		

	образования комфортных условий предоставления услуг	технической базы учреждения. Повышение комфортности условий предоставления услуг.		Чеховская Наталья Петровна		
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению работы	май 2022 года	Заведующий, Чеховская Наталья Петровна		

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Создание элементов безбарьерной среды. Нанесение специализированной разметки на территории, прилегающей к МБДОУ	до 31.12.2022 года	Заведующий, Чеховская Наталья Петровна		
----	--	--	--------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону,	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование). Улучшение организации работы «Обратная связь» на официальном	до 15 марта 2022 года	Заведующий, Чеховская Наталья Петровна		
----	--	--	-----------------------	---	--	--

	по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, запись на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	сайте ДОУ				
--	---	-----------	--	--	--	--